



Participation à la biennale du CNAM 2015 : Coopérer ? Conférence

La coopération en action ou une conférence à 5 voix

GRAC-IFPIRM : 6 AVENUE DU SOLEIL D'OR – 06230 VILLEFRANCHE/MER

<http://www.synergometre-roger-mucchielli.eu/>

Josiane BREMOND
Marie-Josée COUCHAERE
Marie HOFER
Arlette MUCCHIELLI
Mariette STRUB-DELAIN

06 70 52 10 95 - b.bremondjosiane@orange.fr
06 88 24 91 03 - mj.couchaere@wanadoo.fr
06 26 05 42 30 - msd-conseil@hotmail.fr - www.blogspot.com
06 48 37 99 23 - ifpirm@orange.fr
+352 691 48 43 28 - marie.hofer@m2hr.eu - www.m2hr.eu

L'ère des nouveaux formateurs. Des exigences, des outils, une éthique nouvelle

Il y a, en fin de compte, beaucoup de prétentieux à se déclarer formateur aujourd'hui. Tout ce qui précède le prouve. Que devons-nous apprendre à bien réaliser et ce, tout au long de notre vie professionnelle ?¹⁷

L'écoute de l'autre, de ce qu'il veut dire. Il y faut beaucoup d'empathie, base existentielle indispensable. Mais pas seulement. Savoir réfléchir à partir de la psycho-linguistique nous permettant d'acquérir peu à peu le deuxième niveau ou degré de compréhension, celui de l'au-delà des mots dans la connaissance d'autrui, de son fonctionnement psychique mais aussi émotionnel, donc de ce qu'il veut dire ou pas, de ce qu'il peut dire ou pas, de ce qu'il peut exprimer ou pas... En un mot atteindre le niveau de l'élucidation et là, une vie entière n'y sera pas de trop pour parfaire ce savoir-faire. J'ai personnellement de l'intuition et beaucoup d'entraînement mais il m'arrive encore de me tromper. Restons modeste jusqu'au bout.

Cultiver sans coup férir, le "connais-toi toi-même" (quelle nouveauté !) et, dans la foulée si j'ose dire, l'humour et l'auto-dérision.

Ce travail nous paraît vraiment indispensable afin de ne pas tomber dans le piège de deux grands maux : les identifications et les projections. Est-il nécessaire d'en rappeler la signification ? Non, car tous ici, vous connaissez cette dernière, en formateur digne de ce nom.

Ce que nous sommes dans la profondeur de notre personne, de notre être, peut constituer une barrière, ou un filtre embarrassant dans l'approche de l'autre.

L'humain n'est pas un pur cerveau, une seule raison raisonnante et raisonnable. Se connaître de mieux en mieux, au fil des jours, permet, dans les échanges interpersonnels, de laisser une vraie place à l'autre, un espace laissé libre, pour qu'il se raconte, sans obstacle mis par nous, inconsciemment. Espace désencombré de nous, de notre épaisseur d'être.

Mais aussi un temps libéré, deuxième dimension existentielle importante. Permettre à l'autre de se dire en toute liberté et surtout vérité. Lui accorder ce temps nécessaire pour énoncer sa réalité humaine.

Autre facteur aussi indispensable qu'incontournable, permettant de devenir un formateur utile et efficace : le respect d'une vraie, authentique éthique, dans nos pratiques concernant les échanges interpersonnels.

Une exigence professionnelle d'abord, de connaissance profonde des méthodes utilisées. L'usage d'un outil a du sens et une cohérence avec le but recherché. Ne jamais oublier cette évidence afin d'éviter des contre-sens.

Evidemment respecter le nom du créateur, de l'outil et de la méthode en l'appliquant fidèlement en esprit et en visée.

Pratiquer le respect authentique d'autrui, de ce qu'il est et de ce à quoi il aspire. Le métier de formateur, tout comme celui d'éducateur, est chargé, ô combien, de responsabilité. On le constate dans les conséquences produites. Les premiers éducateurs que sont les parents, saisissent facilement le poids de cette responsabilité sur les enfants. Tout enfant a besoin de ses parents pour grandir, il ne peut se passer de leur soutien. Mais il lui faudra aussi apprendre à s'en passer pour devenir un adulte. Aux parents de savoir les libérer au bon moment.

Pour l'enseignant c'est différent car il y a un intermédiaire de taille : le savoir, à transmettre. Et là, comme aurait dit Bettelheim, l'amour ne suffit pas. Est indispensable l'intérêt plus général pour l'enfant-élève et le désir de transmettre, de se vivre passeur de savoirs. L'amour de style parental serait de trop et encombrerait assurément l'espace-temps de l'apprenant.

Les méthodes ont certes une place prépondérante mais tout aussi fondamental est notre respect envers cet apprenant, en voie de développement et d'émancipation. Le respect envers l'enfant-élève est tout aussi attendu chez les enseignants que des formateurs envers l'adulte. Il s'exprime simplement autrement.

A propos des méthodes ne nous trompons pas. Soyons pragmatiques. Ne rejetons pas par exemple les anciennes au bénéfice des nouvelles. Les anciennes, même dans leur autoritarisme n'avaient pas que du mauvais et les nouvelles, actives, expérientielles, n'ont pas que du bon.

Nous le savons et le disons sans ambage : tout dépend de la manière dont elles sont appliquées ! N'oublions donc pas la place fondamentale de la personnalité de l'enseignant.

Il en va de même pour les formateurs. On ne s'improvise pas, du jour au lendemain, même après quelques week-ends de formation, dépositaire, voire spécialiste, d'un savoir-faire engageant autant la personnalité du formateur. Le "connais-toi toi-même" s'impose plus que jamais.

Résumons, d'abord connaître avec rigueur et précision la méthode utilisée et son objectif. Respecter les autres, venus vers nous, les aimer non dans le sens sentimental du terme mais dans le sens de les apprécier, de s'intéresser à eux et surtout de vouloir le meilleur pour chacun, dans sa réalisation de soi, de son ascension vers sa vraie plénitude et réussite. En un mot se sentir solidaire de tous.

Afin d'apporter notre pierre à l'édifice commun aujourd'hui, nous proposons à tous les professionnels réunis par cette Biennale pas banale, ainsi qu'à tous les formateurs absents mais existants, de nous rejoindre dans un mouvement que nous appelons celui des "nouveaux formateurs", conscients des enjeux de notre temps, de notre société actuelle et à venir, de ses exigences de compétence, d'éthique, d'ouverture et de convivialité.

Regroupons-nous.

Chacun le sait, nous serons plus forts et encore plus utiles et efficaces.

Bibliographie

1. Sous la direction d'Antoine PROST, *La formation des maîtres de 1940 à 2010*, P.U. de Rennes, 2014 - Introduction écrite à partir de la thèse de doctorat d'Etat d'Arlette MUCCHIELLI, publiée aux éditions ESF, sous le titre : *Educateur ou thérapeute*, 1980
2. Roger MUCCHIELLI : *Modèles sociométriques et formation des cadres*, PUF, 1963, p.123
3. *Coordonner, coopérer, adhérer, les enjeux du management*, Jean Michel SAUSSOIS, Sciences Humaines (SH) hors-série n° 20 mars/avril 1998
4. *Manager dans la complexité, réflexions à l'usage des dirigeants*, Dominique GENELOT, INSEP éditions 1998
5. *Dictionnaire de la formation et du développement personnel*, Lionel BELLENGER et Philippe PIGALLET, ESF édition 1996
6. *Le pouvoir confisqué*, entretien avec Michel CROZIER, (SH) hors-série n° 9 mai/juin 1995
7. *Connaître ses employés, ça rapporte, les attentes professionnelles des jeunes de la génération Y*, HEC Montréal 2008. <http://www.3hcoaching.com/generation-y/les-5-attentes-majeures-de-la-generation-y-au-travail/>
8. Douglas MCGREGOR, *The Human Side of Enterprise*, éd. annotée, New-York, McGraw-Hill, 2006. [*La dimension humaine de l'entreprise*, trad. J. ARDOINO et M. LOBROT, Paris, Gauthier-Villars, 1971]
9. Edward DECI et Richard RYAN, « The "What" et "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior », *Psychological Inquiry*, 11, 2000.
10. Isaac GETZ et Brian M. CARNEY, *Liberté et Cie, Quand la liberté des salariés fait le succès des entreprises*, Flammarion, Champs essais, 2013.
11. Donald COASE, « *The Nature of the firm* » in *The Firm, the Market and the Law*, Chicago, University Chicago Press, 1990.
12. Extrait de *l'Entraide, un facteur de l'évolution*, Editions du Sextant, collection Les increvables, 2010.
13. STIGLITZ Joseph, *Le triomphe de la cupidité*, éd. Les liens qui libèrent, 2010
14. CAILLE Alain, *Anthropologie du don. Le tiers paradigme*, Desclée de Brouwer, 2000.
15. GRANT Adam, *Donnant, donnant. Quand générosité et entreprise font bon ménage*, Pearson, 2013
16. COUCHAERE Marie-Josée. *Favoriser le travail en équipe par la coopération*, ESF, 2011
17. MUCCHIELLI Arlette, *Apprendre à coopérer*, ESF, 1999.